

La **MEDINOK S.p.A.**, ha consolidato negli ultimi anni una capacità di forniture molto ampie di Servizi nell'ambito dell'impiantistica per telecomunicazioni, in particolare nella progettazione, installazione e manutenzione di impianti di telecomunicazioni, di sale radio, di radio base e di ponti radio per operatori telefonici e non. Costruzione di opere civili. Installazione di cabine elettriche AT/MT/BT, di impianti elettrici e tecnologici per privati e per appalti pubblici secondo le direttive e le abilitazioni di sicurezza e recentemente anche la Progettazione, installazione, manutenzione ed assistenza di prodotti HW e SW e conduzione di sistemi e reti.

L'azienda è quindi pienamente consapevole che la corretta impostazione delle attività aziendali, basata sui requisiti espressi dalla UNI EN ISO 9001:2015, è essenziale per il proprio successo, a partire dalle relazioni con i fornitori, lo sviluppo dei servizi, i supporti ed i monitoraggi, fino alla soddisfazione ed aspettative del cliente.

Da Novembre 2022 la Medinok è stata acquisita dalla TELEBIT S.P.A. mantenendo comunque una sua autonomia gestionale.

La **MEDINOK S.p.A.**, oltre a predisporre nell'offrire ai clienti una sempre più estesa e completa opportunità di servizi, si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento tecnologico e di performance di qualità sui servizi stessi, estendendo ove applicabile il campo applicativo della capacità industriale impiantistica nel mercato di settore.

Gli Obiettivi che la **MEDINOK S.p.A.** intende garantire sono:

- *Mantenere efficace il Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 nonché, attraverso l'organizzazione e le responsabilità, garantire il rispetto delle leggi cogenti in particolare relative all'Ambiente ed alla Sicurezza e all'Etica, (Certificazioni UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, 27001:2013 e SA 8000:2008).*
- *Mantenere l'Attestato di Impresa FGAS alla Camera di Commercio di Napoli e la relativa Certificazione da ente terzo accreditato, nonché ha formato il personale utilizzato.*
- *Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e normative tecniche relative ai requisiti del servizio, correlati a quelli dei componenti, materiali e servizi di outsourcing per il servizio finale, oggetto delle forniture.*
- *Assicurare che i servizi siano realizzati secondo la documentazione di Sistema aziendale e documentazione specifica alle richieste dai Clienti (requisiti contrattuali particolari sui processi).*
- *Operare per estendere il proprio mercato a tutte le opportunità inerenti il settore di interesse per impianti e sistemi di telecomunicazione e impianti tecnologici, questi ultimi già oggetto di attività, significative contrattualmente, per un cliente italiano importante.*
- *Assicurarsi che la Politica per la Qualità ed il relativo sistema di gestione siano diffusi, compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e a quelli che operano con l'azienda.*
- *Attuare politiche commerciali che diano sufficiente garanzia di presenza ed affermazione sul mercato di per se impegnativo in termini di rapporto prestazioni-costi.*
- *Ottenere la qualifica di fornitori di prestazioni per "Realizzazioni e Manutenzioni Immobiliari Impianti Tecnologici"*
- *Pianificare, attuare e verificare, gli obiettivi/traguardi specifici di Miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo dinamico e periodicamente definiti, concordati dalla Direzione e controllati, attraverso lo strumento del Riesame di direzione e di tutte le informazioni documentate ad esso correlate. Il Riesame e la Politica, sono oggetto di controllo e revisione periodica, in funzione della mutazione della Organizzazione.*
- *Cambio sede operativa presso nuovo capannone nella zona industriale di Casoria (via Stromboli)*

Il contesto mondiale ed il particolare periodo economico ha portato a prestare massima attenzione alla gestione delle risorse, al contenimento delle spese e conseguentemente anche degli investimenti pianificati a medio e lungo termine.

Si ritiene indispensabile effettuare un attento riassetto dell'azienda per renderla ancora più competitiva adattandola al nuovo contesto nel quale opera al fine di consolidare nel tempo il rapporto con i clienti, i fornitori e il personale coinvolto.

Da ciascuna funzione devono essere perseguiti i seguenti obiettivi:

- ottimizzazione organizzativa delle attività svolte;*
- eliminazione delle inefficienze nei processi aziendali;*
- conduzione dei processi nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza e ambiente;*
- realizzazione di servizi aventi qualità conforme ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali e/o dalla normativa nonché dallo standard qualitativo aziendale.*

Ciascun responsabile ha l'obbligo di sensibilizzare i propri collaboratori a tutti i livelli in modo da garantire:

- il rispetto e la valorizzazione delle risorse umane;*
- la consapevolezza e il rispetto dei ruoli e delle mansioni assegnati.*
- il raggiungimento degli obiettivi prefissati;*
- il rispetto delle procedure operative;*
- in ogni ambito il rispetto delle leggi e dei comportamenti di prevenzione della sicurezza dei lavoratori e dei rischi ambientali*

Siamo inoltre anche coscienti che l'applicazione delle Norme è strettamente legata ad una sana organizzazione aziendale, che parte dalla gestione amministrativa fino alla realizzazione del prodotto, presupposti fondamentali di efficienza e competenza, riconosciuti poi dalla Certificazione.

Questa logica, da sempre fatta nostra, si sposa con i principi orientati ai Processi, al Cliente, alla Formazione ed alla Organizzazione complessiva di una azienda, identificati chiaramente nella Norma UNI EN ISO 9001:15

L'Amministratore e la Direzione della MEDINOK S.p.A. esprimono e diffondono tali obiettivi di Qualità che intendono conseguire, esplicitamente nei confronti dei Clienti, delle strutture interne aziendali e delle parti esterne con cui l'azienda ha relazioni