



P04.05 Allegato 1
MODULO SEGNALAZIONE RECLAMI

Edizione: **04**

Modifica: **Rev. 03**

Data: **17/02/2026**

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

☐ Reclamo ☐ Suggerimento	inoltro da parte di:	☐ Lavoratore	☐ Cliente	☐ Fornitore	☐ Altro: _____
---	----------------------	-------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------

Dati identificativi della parte interessata:

☐ La parte interessata preferisce rimanere ANONIMA	☐ La parte interessata è disponibile ad essere contattata: Referente: _____ Azienda: _____ Indirizzo: _____ Posta elettronica: _____ Telefono: _____
--	--

AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

☐ Lavoro infantile	☐ Lavoro forzato e obbligato	☐ Orario di lavoro
☐ Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	☐ Retribuzione	
☐ Evento di corruzione	☐ Procedure disciplinari	☐ Ambiente di lavoro
☐ Molestie	☐ Discriminazione	
☐ Salute e sicurezza	☐ Ambiente	☐ Sistema di Gestione

MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO:

- personalmente o tramite posta (Medinok S.p.A. Via Stromboli snc Casoria (NA), o e-mail (medinok@pec.it))
- mediante la "Cassetta reclami" posta in azienda
- direttamente al Rappresentante dei Lavoratori SA 8000/ Leadership Organizzativa ISO30415 o alla Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione o al Rappresentante della Direzione per l'Ambiente.
- Attraverso la piattaforma whistleblowing raggiungibile attraverso il seguente link [Telebit Spa Sistema degli informatori | Home](#)

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente:

- Organismo di Certificazione SGS: SGS Italia S.p.A. all'indirizzo Internet sa8000@sgs.com;*
- Social Accountability Accreditation Services, all'indirizzo saas@saasaccreditation.org.*



P04.05 Allegato 1
MODULO SEGNALAZIONE RECLAMI

Edizione: **04**

Modifica: **Rev. 03**

Data: **17/02/2026**

DESCRIZIONE (contenuto del reclamo):

Data: _____

AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI:

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA

RECLAMO N° _____

Modalità di
ricevimento:

☐ Telefono

☐ Posta/
whistleblowing

☐ E-mail

☐ Cassetta reclami

☐ Personalmente

Giudizio di pertinenza:

☐ Reclamo pertinente

☐ Reclamo non pertinente

Documenti/Informazioni da acquisire:

Aspetti da
approfondire:

Risultati
dell'istruttoria -
Soluzioni proposte:

Risultati conseguiti:



P04.05 Allegato 1
MODULO SEGNALAZIONE RECLAMI

Edizione: **04**

Modifica: **Rev. 03**

Data: **17/02/2026**

Conclusioni:

Risposta inviata in data _____ tramite _____ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo.

Data:

Firma RDD

Firma RLSA 8000/ISO30415

Firma RSGQ

Firma RForm

Firma RSGI

Firma FCPC