

Più che mai, la sostenibilità rappresenta oggi un fattore chiave di competitività per un'azienda, insieme alla salute e sicurezza sul lavoro, alla tutela dell'ambiente, alla responsabilità sociale e alla sicurezza delle informazioni. Ciò è particolarmente vero per un'azienda come la nostra, che fin dalla sua fondazione si è impegnata a operare riducendo al minimo l'impatto sull'ambiente garantendo condizioni di lavoro sane e sicure.

Questi obiettivi possono essere realizzati gestendo attentamente e responsabilmente le risorse e lavorando costantemente per rafforzare l'intera organizzazione sotto ogni aspetto. Ciò avviene anche attraverso il miglioramento continuo del nostro Sistema Integrato, conforme alle norme UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, SA 8000:2014, UNI CEI 11352, UNI CEI ISO/IEC 27001:2017, Regolamento UE F-gas 2015/2067 e 304, UNI EN ISO 14064-1:2019, UNI EN ISO 37001:2016, UNI/PdR 125:2022, UNI ISO 30415:2021 e UNI EN ISO 50001:2018. Per gli ultimi schemi di certificazione sono state redatte specifiche policy appropriate.

Tutti i membri dell'azienda sono quindi chiamati ad agire in un'ottica di "qualità", considerando ogni funzione come un cliente interno e chiedendo loro risposte tempestive dalle funzioni superiori. È necessario coinvolgere il personale in un processo di miglioramento strutturato e continuo delle prestazioni attraverso corsi di aggiornamento, seminari informativi e altre iniziative che promuovano l'eccellenza nei processi aziendali e nei servizi al cliente.

Sappiamo che l'applicazione delle norme è strettamente connessa a una buona organizzazione dell'azienda, che va dalla gestione amministrativa alla creazione del prodotto e costituisce la base indispensabile di efficienza e competenza, come certificato. Questa filosofia si sposa con i principi orientati ai processi, al cliente, alla formazione, all'organizzazione, alla tutela ambientale, alla sicurezza, alla responsabilità sociale e alla sicurezza delle informazioni, consapevoli che ognuno di noi è determinante e che solo grazie alla collaborazione di tutti questi obiettivi possono essere raggiunti.

L'organizzazione opera nel pieno rispetto delle normative legislative, delle norme tecniche applicabili e di altri requisiti volontariamente accettati, prestando particolare attenzione alle disposizioni nazionali, regionali e locali in materia di sicurezza e salute sul lavoro, tutela ambientale e sicurezza delle informazioni. A tal fine, la direzione di Medinok S.p.A. adotta le seguenti linee guida generali:

Per l'Ambiente:

1. *Mantenimento dello status certificativo in conformità alla UNI EN ISO 14001:2015;*
2. *Rispetto rigoroso di tutti i requisiti cogenti contenuti nelle Prescrizioni Legislative applicabili alla propria attività;*
3. *Impegno alla protezione dell'ambiente, in particolare di ogni tipo di inquinamento, mediante anche una corretta gestione e monitoraggio della flotta aziendale, al fine di mitigare l'impatto ambientale;*
4. *Comunicazione al pubblico, alle aziende del comprensorio, agli Enti preposti, ove possibile, circa le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'impresa, perseguendo un dialogo aperto;*
5. *Promozione della responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso la protezione dell'ambiente e realizzazione di programmi di informazione e formazione del personale;*
6. *Cooperazione con le autorità pubbliche;*
7. *Mantenimento del piano di monitoraggio ambientale per prevenire gli impatti ambientali delle proprie attività;*
8. *Valutazione preventiva degli impatti ambientali di eventuali nuove attività o modifiche delle esistenti e definizione delle procedure conseguenti per ridurre la criticità di tali aspetti, in relazione*

allo scopo e al contesto dell'organizzazione, con riferimento alla natura, alla scala e agli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi;

9. *Pianificazione di obiettivi e traguardi per un progressivo miglioramento delle prestazioni ambientali;*
10. *Definizione delle misure da adottare in caso di emergenza o incidente;*
11. *Attuazione di un piano efficace di manutenzione delle attrezzature, degli impianti e degli ambienti nel loro complesso;*
12. *Riduzione dei propri consumi e uso di prodotti più ecocompatibili, con particolare attenzione al consumo delle risorse e delle matrici ambientali;*
13. *Attuazione di una corretta gestione dei rifiuti favorendone il recupero ed il riciclo;*
14. *Controllo sulla quantità e la tipologia dei materiali e risorse utilizzati per la corretta definizione degli indicatori ambientali;*
15. *Riduzione delle emissioni dei Gas ad Effetto Serra (GHG) e aumento della Consapevolezza in materia di Rischi Climatici.*

Per gli F-Gas:

1. *Prevenire le perdite di gas effetto serra;*
2. *Riparare tempestivamente le perdite rilevate;*
3. *Evitare la manipolazione di alcune apparecchiature da parte di personale non qualificato ed inesperto.*

Per la Fornitura di Servizi Energetici:

1. *Perseguire l'efficientamento energetico dei prodotti/servizi attraverso l'introduzione dei requisiti della Norma UNI CEI 11352 sulle attività ESCO, l'individuazione e la gestione degli adempimenti legislativi applicabili in materie di ESCO e dei Consumi energetici, la gestione ed il monitoraggio delle prestazioni energetiche, assicurare il conseguimento degli obiettivi fissati dal Decreto Legislativo n. 115/2008, concernente l'efficienza degli usi finali dell'energia e i servizi energetici;*
2. *Perseguire la strada del miglioramento degli impianti, al fine di ottenere:*
 - a. *l'ottimizzazione delle risorse energetiche;*
 - b. *la razionalizzazione dei consumi e la riduzione dei costi;*
 - c. *la messa a norma degli impianti;*
 - d. *la diminuzione dell'impatto ambientale attraverso l'uso razionale dei combustibili fossili e il ricorso a fonti di energia rinnovabili;*
 - e. *le soluzioni energetiche diversificate mirate sulle specifiche esigenze dei Clienti.*

Per la Salute & Sicurezza nei Luoghi di Lavoro:

1. *Revisione del Sistema di Gestione in ottica della UNI ISO 45001:2018;*
2. *Mantenimento dello status certificativo in conformità alla UNI ISO 45001:2018;*
3. *Ottemperanza agli obblighi di legge in materia di SSL e, comunque, agli standard individuati attraverso la valutazione dei rischi delle proprie attività;*
4. *Diffusione della presente Politica non solo ai lavoratori, ma anche a tutto il personale che lavora sotto il controllo dell'azienda;*

5. *Promozione, incentivando la collaborazione di tutto il personale, di ogni iniziativa atta a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che potrebbero mettere a repentaglio la propria sicurezza e salute, ovvero quella di tutti coloro che potrebbero essere presenti nelle realtà operative della Medinok S.p.A. (clienti, fornitori, appaltatori, ospiti);*
6. *Partecipazione e consultazione dei lavoratori nei processi di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi, nelle indagini sugli incidenti e nella definizione degli obiettivi in termini di salute e sicurezza sul lavoro;*
7. *Garanzia, fin dalla fase di definizione delle nuove attività, nonché durante la progettazione e/orevisione di quelle esistenti, che gli aspetti relativi alla sicurezza siano considerati contenuti essenziali;*
8. *Verifica dell'affidabilità delle prestazioni in termini di sicurezza delle imprese fornitrici;*
9. *Formazione ed informazione del personale (con particolare attenzione ai neoassunti) relativamente ai temi inerenti la sicurezza aziendale e ai rischi connessi all'attività svolta e sulle relative misure di prevenzione e protezione da adottare al fine di garantire lo svolgimento della propria mansione in sicurezza;*
10. *Salubrità ed igiene negli ambienti di lavoro;*
11. *Garanzia che tutta la struttura aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze, gestisca le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;*
12. *Elaborazione di procedure che consentano rapide, efficaci e diligenti risposte a situazioni di possibile emergenza o incidenti che potrebbero verificarsi nel corso delle operazioni, anche collaborando con organizzazioni esterne e con gli Enti preposti;*
13. *Analisi degli incidenti occorsi, al fine di individuare le eventuali carenze del Sistema di Gestione Integrato e gli altri fattori che hanno potuto causare o contribuire al verificarsi dell'incidente, di individuare la necessità di azioni correttive o l'opportunità di azioni preventive, al fine del miglioramento continuo.*

Per la Responsabilità Sociale:

1. *Mantenimento dello status certificativo conforme alla SA 8000:2014;*
2. *Miglioramento della qualità della vita coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto della collettività, e considerando l'integrazione delle politiche sociali, ambientali ed economiche;*
3. *Attivazione di un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori sociali dell'azienda che consenta un facile accesso alle informazioni sui prodotti e servizi erogati, sulla correttezza e qualità morale della propria offerta, rilevi il grado di soddisfacimento e le aspettative degli stakeholder, renda noti gli impegni che l'Azienda si assume tramite l'emissione annuale del Bilancio SA8000;*
4. *Costante coinvolgimento, motivazione e sviluppo delle professionalità di tutto il personale allo scopo di raggiungere gli obiettivi fissati e di rispettare le prescrizioni definite nelle informazioni documentate aziendali, attraverso interventi di formazione continua, informazione, sensibilizzazione;*
5. *Rispetto delle norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoratore, le convenzioni ILO, dei principi della responsabilità sociale;*
6. *Selezione dei propri fornitori affinché assicurino il rispetto dei principi etici essi stessi e, a loro volta, i loro fornitori e subfornitori;*
7. *Garanzia della tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori, garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori, impegnandosi a:*

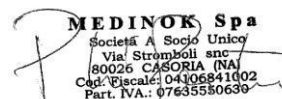
- non utilizzare lavoro infantile;
 - promuovere il lavoro volontario non obbligato;
 - assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori;
 - rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
 - contrastare ogni forma di discriminazione;
 - condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
 - applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
 - concorrere alla crescita delle persone e garantire un'occupazione stabile.
8. Impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la divulgazione dei principi etici ed il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti, anche mediante diffusione dell'informativa sulla Certificazione Etica SA8000 a tutto il personale, che evidenzia le modalità di inoltro reclami, segnalazioni o suggerimenti all'azienda ed eventualmente all'Organismo di Certificazione SGS o direttamente al SAAS;
9. impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la divulgazione dei principi etici ed il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti.

Per la Sicurezza delle Informazioni:

- ✓ Aggiornare lo status certificativo alla UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022.
- ✓ Proteggere le informazioni da accessi non autorizzati e garantire l'implementazione di controlli di sicurezza adeguati.
- ✓ Assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni.
- ✓ Rendere le informazioni disponibili per i processi primari dell'organizzazione, assicurando che siano accessibili solo a chi ne ha diritto.
- ✓ Soddisfare i requisiti del Regolamento 2016/679 (GDPR), del Codice Privacy (D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.) e dei decreti attuativi in materia di privacy.
- ✓ Sviluppare, mantenere e verificare l'adeguatezza e l'efficacia dei piani di continuità e gestione delle crisi.
- ✓ Formare il personale in materia di sicurezza delle informazioni, inclusi i rischi associati e le best practice per la protezione dei dati.
- ✓ Gestire correttamente tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni, attivando procedure di rilevazione, indagine e reporting degli incidenti.
- ✓ Effettuare valutazioni periodiche dei rischi e migliorare continuamente il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (ISMS) per garantire la sua adeguatezza e resilienza. Tutte queste attività sono effettuate nel pieno rispetto dei requisiti cogenti e di quelli richiesti dai Clienti.

Casoria, 02/10/2024

La Direzione


MEDINOK Spa
Società A Socio Unico
Via Strimboli snr
80026 CASORIA (NA)
Cod. Fiscale: 04106841002
Part. IVA.: 07635580639